

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

kreslenie portrétov z fotografie

1. PREDÁVAJÚCI

Monika Tomanóczyová

Záleská 37

90028 Ivanka pri Dunaji

Slovenská republika

IČO: 50299492

DIČ: 1080587860

Neplátca DPH

Obvodný úrad Senec

Číslo živnostenského registra: 140-20394

Názov orgánu dohľadu: Slovenská obchodná inšpekcia podľa osobitného predpisu

Kontaktné údaje:

E-mail: portrety@kuriatko.com

Web: portrety.kuriatko.com

Bankový účet pre bezhotovostné platby v EUR:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

IBAN: SK25 8360 5207 0042 0566 0246

BIC (SWIFT): BREXSKBX

2. KUPUJÚCI

Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje prevádzkovateľa s úmyslom objednávky služby kreslenia portrétov (ďalej len "kupujúci")

Odoslaním nezáväznej objednávky nevzniká kupujúcemu žiadna povinnosť voči predávajúcemu, ide výlučne o komunikáciu za účelom zistenia ďalších informácií s možnosťou záväznej dohody.

3. PREDMETNÉ DIELO

1. Predávajúci poskytuje grafické služby zahŕňajúce spracovanie zaslaných fotografií a následné nakreslenie portrétu na základe týchto podkladov (kreslenie portrétu z fotografie).
2. Predmetným dielom je portrét (alebo viacero portrétov) nakreslený ručne (nie digitálne) z fotografie, ktorý je na trvanlivom nosiči (najčastejšie klasický papierový výkres, rozmer podľa dohody).

4. PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

1. Predávajúci nie je plátcom DPH, ceny sú pre spotrebiteľa konečné.
2. Na web stránke je uvedený orientačný cenník služieb, cena je však v každom prípade individuálna na základe dohody medzi zmluvnými stranami.
3. Faktúra za služby je poslaná emailom, na vyžiadanie kupujúcim aj v papierovej forme. Faktúra bude vystavená maximálne do 15 dní od dátumu dodania služby (čiže od dátumu prevzatia kupujúcim na pošte).
4. Predmetné dielo je zasielané Slovenskou poštou, 1. triedou, na dobierku. Cena za prepravu + baliaci materiál je určená ako fixný poplatok 6,00 €. Ak hodnota objednávky prekročí 60 €, tento poplatok sa zruší.
5. Kupujúci môže požiadať o doručenie iným spôsobom (napr. iný dopravca, pripoistenie atď.), cena za dopravu sa vtedy určí individuálne dohodou. Na tento prípad sa nevzťahuje akcia „poštovné zdarma nad 60 €“.

6. Predávajúci odosiela predmetné dielo výlučne v rámci Slovenskej republiky. V prípade dohody medzi predávajúcim a kupujúcim o výnimke a následnom odoslaní do zahraničia, predávajúci požaduje platbu v plnej výške vopred na účet pred začatím prác.
7. Predtým, než predávajúci spracuje konkrétnu objednávku klienta, požaduje 50% z celkovej ceny objednávky (ktorá zahŕňa aj náklady na prepravu) ako zálohu. Na objednávke sa začne pracovať až po prijatí tejto platby na účet. Až zaplatením tejto zálohovej platby sa objednávka stáva záväznou. Zálohová platba je splatná do 3 pracovných dní. (*Výnimkou je situácia popísaná v časti 4.6 týchto OP.*)
8. Predmetné dielo sa stáva vlastníctvom kupujúceho až keď uhradí poslednú časť dohodnutej ceny za objednávku.
9. Záloha je vratná len v prípade, že predávajúci ešte nezačal pracovať na predmetnom diele - keď si kupujúci objednávku rozmyslí po tom, čo uhradil zálohu, hneď kontaktuje predávajúceho a ten, ak ešte nezačal s prácou, zálohu vráti kupujúcemu na účet, z ktorého bola odoslaná.
10. Keď kupujúci predmetné dielo neprevezme na pošte a to sa vráti predávajúcemu, kupujúci môže požiadať o opätovné zaslanie, uhradí však všetky náklady s tým spojené.
11. Keď kupujúci odošle zálohu s omeškaním a ovplyvní to dátum dodania služby, predávajúci má právo zmeniť dohodnutý termín dodania.
12. Keď je predmetné dielo dokončené, predávajúci odošle kupujúcemu emailom ukážku hotového diela. Po odsúhlasení ho predávajúci odošle poštou na dobierku, kupujúci pri prevzatí na pošte uhradí zostávajúcu časť z celkovej ceny objednávky. Kupujúci je povinný hotové dielo prevziať.

5. PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY:

Keďže ide o špecifickú službu na mieru požiadavkám kupujúceho (a predmetné dielo vyrobené pre konkrétneho klienta je ďalej nepredajné), kupujúci **nemá** právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní na základe § 7 zákona 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku .

6. REKLAMAČNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Keď je predmetné dielo na základe objednávky dokončené, kupujúci dostane emailom na odsúhlasenie hotový produkt v digitálnej podobe (ako fotografiu alebo sken) - buď ho odsúhlasí alebo navrhne úpravy, ak to nezodpovedá jeho predstavám. Keď dielo odsúhlasí, predmetné dielo je odoslané a dodatočné reklamácie týkajúce sa vzhľadu tohto diela nebudú akceptované.
2. Ak by predávajúci odoslal predmetné dielo a to by nezodpovedalo digitálnej ukážke, ktorú kupujúci odsúhlasil, alebo predmetné dielo nezodpovedá podkladovej fotografii, je to dôvod na reklamáciu. Kupujúci vtedy odfotí/oskenuje dielo, túto fotografiu odošle predávajúcemu spolu s odôvodnením a dohodnú sa na ďalšom postupe.
3. Predávajúci však nezodpovedá za malé rozdiely (napr. odtiene, farby), lebo každý monitor interpretuje farby inak a nie je možné, aby digitálna ukážka zodpovedala realite na 100%. Oprávnená reklamácia je možná iba v prípade výrazných odlišností.

4. Keď sa v prípade oprávnenej reklamácie zmluvné strany dohodnú, že kupujúci odošle chybné dielo naspäť predávajúcemu, predávajúci uhradí kupujúcemu poštovné (maximálne do výšky doporučeného listu 2. triedy podľa tarífov Slovenskej pošty).
5. Keď kupujúci objedná vyhotovenie farebného portréту, berie na vedomie, že pri kreslení nikdy nie je možné namiešať také isté farby, ako sú na dodaných podkladoch a že farby sú subjektívnou záležitosťou. Farby preto budú iba približne zodpovedať dodaným podkladom. V praxi to znamená, že zelené tričko nikdy nebude červené (to by bola chyba predávajúceho), ale odtieň zelenej farby na dodanej fotografii nebude vždy úplne totožný s odtieňom zelenej na vyhotovenom diele.
6. Keď je predmetné dielo raz nakreslené, nie je možné na ňom robiť žiadne väčšie úpravy. Keď si kupujúci zmyslí, že do hotového diela chce pridať nejaký predmet či osobu alebo prekresliť nejakú jeho časť, nebude to možné. Po dokončení sú možné už iba malé úpravy ako napr. tieňovanie niektorých častí s cieľom dosiahnuť optických odlišností (napr. urobiť tvár chudšou/výraznejšou) alebo vygumovanie niektorých vrások na tvári.
7. Predmetné dielo bude po odsúhlasení kupujúcim a pred odoslaním zafixované. To ale nie je 100% ochrana proti poškodeniu. Je dôležité nedotýkať sa kresby, lebo môže dôjsť k rozmazaniu kresby a zamasteniu výkresu. Tiež je dôležité, aby dielo nebolo umiestnené na priamom slnku, nesmie sa dostať do kontaktu s vlhkosťou (pozor na vysokú vzdušnú vlhkosť). Odporúčame tiež zabrániť malým deťom, aby mohli mať k predmetnému dielu prístup (lebo ho môžu poškodiť alebo úplne a nenávratne zničiť :)
8. Odporúčame, aby si kupujúci vo vlastnom záujme hotové dielo zarámoval tak, aby kresba bola prekrytá priesvitným sklom (tak zabráni priamemu kontaktu iných ľudí a prostredia s kresbou).

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

1. Predávajúci sa zaväzuje nezverejniť poskytnuté pôvodné materiály (ako napr. dodané fotografie), môže však zverejniť výsledok svojej práce na svoju internetovú stránku, ak sa v konkrétnom prípade s kupujúcim nedohodli inak. Nezverejní však osobné údaje klienta, napr. meno alebo jeho kontaktné údaje.
2. K osobným údajom našich zákazníkov pristupujeme zodpovedne a férovo. Spracovávané údaje nebudú zverejnené a neposkytneme ich tretej strane s výnimkou rozsahu potrebného na doručenie objednávky.
3. Kupujúci odoslaním nezáväznej objednávky cez web alebo emailom udeľuje predávajúcemu v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.Z. o ochrane osobných údajov (a ďalších príslušných zákonov) v znení neskorších predpisov súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke v informačnom systéme predávajúceho za účelom plnenia kúpnej zmluvy uzatváratej podľa Obchodných podmienok na dobu neurčitú. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením. Predávajúci sa zaväzuje, že poskytnuté údaje budú použité len na účel uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy a predávajúci nevydá údaje Kupujúceho tretím osobám, s výnimkou prepravcov, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie dodávky.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky budú súčasťou každej objednávky, ktorú odošle predávajúci kupujúcemu na email ako zhrnutie jeho objednávky. Úhradou zálohy za danú objednávku dáva kupujúci najavo súhlas s týmito podmienkami a jeho objednávka sa stáva záväznou. Obchodné podmienky sú platné a záväzné v tom rozsahu a znení, v akom sú v priloženom zhrnutí objednávky a platia pre danú objednávku.
2. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto Obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred Obchodnými podmienkami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za záväzné dohody a úpravy týchto podmienok budú považovať dohody uzatvorené písomne, resp. emailom. Ústne a telefonické dohovory musia byť ešte potvrdené aj písomne.
4. Náležitosti neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými zákonmi. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi prevádzkovateľom a kupujúcim sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

9. SÚBORY COOKIE

1. S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny web stránok.
2. **Čo sú súbory cookie?** Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.
3. **Ako používame súbory cookie?** Tieto webstránky používajú súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôsobenie reklám záujmom návštevníkov, analýzu návštevnosti a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránok.
4. **Ako kontrolovať súbory cookie?** Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.
5. **Ako odmietnuť používanie súborov cookie?** Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené a platné od 27.7.2019.